

AGEVOLAZIONI

COMUNE DI MILANO – certificazione ISEE

In situazione di disagio economico si può accedere ad alcuni servizi pubblici (molti per bando, graduatoria ecc). La certificazione ISEE è una modalità di certificazione per verificare il diritto d'accesso a prestazioni assistenziali. A tal fine viene considerata la situazione economica di tutto il nucleo familiare avendo come riferimento lo stato di famiglia anagrafico. Le informazioni richieste per il calcolo ISEE riguardano la composizione del nucleo familiare e i relativi dati anagrafici, i redditi dell'ultima dichiarazione ai fini IRPEF e i dati relativi al patrimonio mobiliare ed immobiliare di ciascun componente il nucleo familiare. Il servizio è gratuito.

Contatti. Gli uffici preposti al rilascio dell'ISEE sono l'INPS e i CAF in convenzione.

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

COMUNE DI MILANO – servizi per la scuola

Il Comune di Milano fornisce servizi di sostegno alla scuola sia attraverso l'erogazione di buoni libri che attraverso lo scuolabus. Non sono servizi accessibili a tutti ed è necessario verificare annualmente i requisiti richiesti, i tempi e le modalità di accesso. Vengono forniti gratuitamente i libri di testo scolastico delle scuole obbligatorie agli alunni che provengono da famiglie con disagio economico. Il valore del buono libro varia a seconda della scuola frequentata e del valore Isee.

Il servizio di trasporto invece è riservato agli alunni delle scuole primarie e secondarie di I grado statali, residenti a Milano in zone periferiche non servite da un'adeguata rete di mezzi pubblici che consenta l'agevole raggiungimento delle sedi scolastiche di bacino. Il servizio è garantito per le seguenti categorie:

- alunni disabili frequentanti scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado
- alunni nomadi frequentanti scuole primarie e secondarie di primo grado;
- alunni di scuole in manutenzione straordinaria, che debbano essere dislocati in sedi lontane da quelle ordinariamente frequentate per consentire lo svolgimento dei lavori di manutenzione medesimi;
- alunni di scuole dell'infanzia comunali, primarie e secondarie di primo grado, iscritti in scuole di bacino e residenti in zone periferiche particolarmente disagiate o malservite dal trasporto pubblico di linea

Contatti. Per informazioni rivolgersi alle Segreterie scolastiche, all'indirizzo mail ED.Scuoledirittostudio@comune.milano.it o direttamente al Comune di Milano

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

REGIONE LOMBARDIA – DOTE SCUOLA

La Dote Scuola è un contributo messo a disposizione dalla Regione Lombardia. E' destinata agli studenti dai 6 ai 18 anni che frequentano le scuole statali, paritarie (elementari, medie e superiori) o i corsi di istruzione e formazione professionale regionali. A seconda del percorso scolastico scelto e delle loro caratteristiche, gli studenti lombardi possono richiederne una o più componenti. Ogni anno la Regione Lombardia indica le fasce ISEE ammesse al contributo. La Dote Scuola ha diverse componenti:

- Buono Scuola, introdotto per permettere la libertà di scelta educativa, all'Integrazione al Buono Scuola, un sostegno aggiuntivo per le famiglie più bisognose;
- Contributo per la Disabilità, un aiuto per consentire una formazione personalizzata ai ragazzi portatori di handicap
- Merito, creata per premiare gli allievi più brillanti.;
- Contributo per l'acquisto di libri di testo e/o dotazioni tecnologiche

La compilazione, l'inoltro e la gestione delle **domande avvengono esclusivamente in via informatica** su <http://www.scuola.dote.regione.lombardia.it>

La domanda può essere compilata e presentata **anche presso il Comune di residenza o la Scuola paritaria** dove lo studente si iscrive, i quali garantiscono **supporto informativo** ed assistenza.

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

CONGEDI FAMILIARI

INPS-Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale

Oltre alle pensioni eroga una serie di prestazioni assistenziali a favore di tutti/e coloro che rientrano nella gestione cosiddetta di "welfare": indennità e prestazioni a sostegno del reddito (per es. maternità), indennità di disoccupazione, malattia, cassa integrazione, trattamento di fine rapporto.

Diverse sono le forme che regolano i congedi parentali ai lavoratori e alle lavoratrici che si trovano in momenti di particolare bisogno: il congedo per «gravi motivi familiari» (decessi, malattie gravi di familiari, indifferibili esigenze personali), l'astensione obbligatoria (o aspettativa per maternità-paternità), l'astensione facoltativa dei genitori (o congedo parentale), l'astensione facoltativa per malattia del bambino, permessi e congedi per assistenza ai portatori di handicap. Esiste anche il congedo per gravi motivi familiari. Si tratta di una tipologia di congedo che può essere chiesto dal lavoratore/dalla lavoratrice dipendente, del pubblico e del privato, in caso di grave motivo personale e/o familiare. Il congedo è pari a un massimo di due anni nell'arco della vita lavorativa e può essere utilizzato anche in modo frazionato. In genere non è retribuito. Durante tale periodo il dipendente conserva il posto di lavoro. I gravi motivi devono riguardare i soggetti di cui all'art. 433 del Codice Civile (coniuge, figli anche adottivi, genitori, generi e nuore, suoceri, fratelli e sorelle) anche non conviventi, nonché i portatori di handicap parenti o affini entro il terzo grado. Il congedo può essere richiesto anche per i componenti della famiglia anagrafica indipendentemente dal grado di parentela, ammettendo quindi anche la famiglia di fatto. La domanda viene fatta al datore di lavoro.

Contatti. Numero verde 803 164 Servizio attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00. Sede principale a Milano: piazza Missori 8 (MM Missori). Centralino: 0039 – 0285621.

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

MICROCREDITO

FONDAZIONE WELFARE AMBROSIANO

In collaborazione con Comune di Milano, Provincia di Milano, Camera di Commercio di Milano, sindacati CGIL, CISL e UIL di Milano, FWA eroga servizi di microcredito. Tramite gli sportelli della rete di FWA si accede ad un percorso di accompagnamento dove si verifica se il microcredito rappresenta la soluzione più idonea alle problematiche del/della richiedente, se esistono i requisiti richiesti per poi indirizzarle alle banche convenzionate.

La FWA eroga microcrediti a famiglie (anche monogenitoriali) e per start up d'impresa. Prestito garantito dalla fondazione, denaro richiesto per superare difficoltà economiche temporanee della persona o della famiglia: lavoro, salute, scuola e altre necessità.

Il servizio è gratuito.

Contatti. La Fondazione ha sede c/o Villa Scheibler - Via F. Orsini N° 21 - 20157 Milano - Telefono : +39 02 33202118 Fax: 02.39003743 - info@fwamilano.org - www.fwamilano.org

Info progetto Microcredito: TEL. +39 02 33202118 MAIL microcredito@fwamilano.org

Info progetto Anticipazioni Sociali: TEL. +39 02 87198050 MAIL anticig@fwamilano.org

Per SF. Non offre servizi specifici alle smallfamilies anche se dai dati risultano essere tra i maggiori beneficiari del servizio.

PER MICRO

E' una società che offre microcredito a livello nazionale a famiglie e impresa. Nasce nel 2007 a Torino grazie al sostegno di Oltre Venture e Fondazione Paideia, i due soci fondatori. Tra il 2008 e il 2012 si è ampliata la compagine sociale di Per Micro, che aggrega oggi l'interesse di soggetti fra loro molto diversi ma accomunati dall'unico obiettivo di favorire l'inclusione sociale e l'occupazione attraverso la pratica del microcredito. Tra questi: BNL, Fondazione Sviluppo e Crescita – CRT, PhiTrust Active Investors, European Investment Fund, Fondazione Giordano Dell'Amore.

A differenza di altri Istituto di Credito, Per Micro opera con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale pertanto attiva percorsi di microcredito anche per soggetti tradizionalmente esclusi da altri Istituti.

Il microcredito alla famiglia è pensato per rispondere ad urgenti necessità di credito (fino a 10.000 euro) di individui e famiglie : cure mediche per la famiglia, lavori di ristrutturazioni della propria case, corso di formazione, spese scolastiche, ecc. Il microcredito all'impresa(massimo 25.000 euro) è rivolto a soggetti che desiderano avviare o sviluppare una piccola attività imprenditoriale. Per i finanziamenti vengono applicati tassi di mercato.

Bisogna rientrare in criteri definiti dall'ente e si è tenuti al rimborso del finanziamento e degli interessi attraverso rate mensili.

Contatti. Via Tadino 30 - Milano 20124 (MI) - numero verde 800-135953

<http://www.permicro.it>

Per SF. Al momento non ci sono servizi specifici, ma in passato hanno partecipato a progetti sociali erogando crediti e sostegni a donne sole con figli ("Rete di Angela", 2004, cofinanziato dalla Fondazione Cariplo).

FONDAZIONE SAN CARLO

Ente non profit legato a Caritas Ambrosiana.

Oltre all'accompagnamento al lavoro, realizzato attraverso l'orientamento, i tirocini e la ricerca attiva, la Fondazione concede prestiti sino a 7.500 € a persone socialmente svantaggiate per condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali e familiari che intendono avviare microimprese o comunque attività lavorative autonome/artigianali e che non sono riuscite a accedere alle consuete forme di finanziamento bancario. L'istruttoria sulla sostenibilità del progetto è affidata a personale della Fondazione, che segue la persona finanziata anche nel periodo successivo alla erogazione del credito.

Contatti. Via della Signora, 3/A – 20122 Milano, Tel.: 02-7601.7040 / 02-7601.7360

Fax: 02-76395987 E-mail: info@fondazionecarlo.it, www.fondazionecarlo.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SERVIZI PER IL LAVORO

AFOL

AFOL Metropolitana, Agenzia Metropolitana per la formazione, l'orientamento e il lavoro.

Propone un'offerta integrata di servizi in tema di formazione professionale e lavoro, costruiti sulle esigenze dei cittadini e delle imprese del territorio.

AFOL Metropolitana offre servizi pubblici per cittadini e imprese, al fine di: prevenire e contrastare la disoccupazione, migliorare la qualità dell'occupazione, favorire la crescita del capitale umano, sostenere lo sviluppo locale.

AFOL Metropolitana, è attiva attraverso le aree:

- **Formazione** con i Centri di Formazione Professionale di Milano, Cesate, Limbiate, Cologno Monzese, Cormano e Sesto San Giovanni;

- **Lavoro** con il Centro per l'Impiego di Milano, il servizio politiche del lavoro, il servizio preselezione, i servizi per il collocamento mirato dei disabili (Match), Eures per la mobilità professionale in Europa e i servizi garantiti in assistenza tecnica (help desk aziende, call center lavoro, anagrafe obbligo formativo, implementazione banche dati lavoro) alla Città Metropolitana di Milano;
- **Orientamento** con i servizi Successo formativo e lo spazio Città dei Mestieri.

In assistenza tecnica alla Città Metropolitana di Milano si aggiunge il servizio **crisi aziendali** che garantisce l'assistenza alle aziende in crisi, con l'obiettivo di realizzare politiche, anche preventive, finalizzate al rilancio industriale, alla salvaguardia e allo sviluppo occupazionale, attraverso programmi di ricollocazione, di concerto con le istituzioni locali e le parti sociali.

Contatti. Via Soderini, 24 (edificio 12), 20146 - Milano

Sedi territoriali: <http://www.cittametropolitana.mi.it/afolmilano/contatti/index.html>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

COMUNE DI MILANO – Direzione Centrale Politiche del Lavoro Sviluppo Economico e Università

Si rivolge a tutte le persone in età lavorativa, dai 16 ai 64 anni, uomini e donne, Italiani e Stranieri (in possesso di regolare Permesso di Soggiorno). È dedicato alla ricerca del lavoro che colleghi il bisogno lavorativo del cittadino con le esigenze del mondo delle imprese. È finalizzato a individuare e far fronte alle necessità formative e pratiche per migliorare l'occupabilità della persona (redazione del cv, lettera di presentazione, canali da utilizzare per la ricerca del lavoro, eventuali corsi di aggiornamento ecc).

Contatti: Al colloquio si accede su appuntamento prenotandosi allo 02/88448547 oppure 02/88448555.

Viale D'Annunzio, 15, Milano MI, PLO.lavoromilano@comune.milano.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SERVIZI FISCALI

CAAF – centro di assistenza fiscale

I Caaf, sono strutture sindacali dei lavoratori dipendenti e pensionati e strutture territoriali da esse delegate, oppure associazioni sindacali di categoria fra imprenditori, presenti nel Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro, istituite da almeno dieci anni.

I servizi offerti dai Caaf vanno dalla compilazione Modello 730 e Modello Unico, al RED - Certificazione della situazione reddituale (prestazioni INPS) e all' Invio telematico delle dichiarazioni reddituali, dall' ISEE alle pratiche di successione. Sono presenti anche Sportelli colf/badanti. Le prestazioni in parte sono gratuite in parte vengono erogate a prezzo calmiere con tessera associativa. Spesso i servizi vengono erogati su appuntamento.

Contatti. Un elenco dei Caaf presenti sul territorio della città è pubblicato dal Comune di Milano al link:

<http://mediagallery.comune.milano.it/cdm/objects/changeme:21297/datastreams/dataStream3924930681623308/content>

Per SF. Non erogano servizi specifici per le SF.

ASSISTENZA

COMUNE DI MILANO – Infopoint Politiche Sociali e Cultura della Salute

E' uno sportello aperto al pubblico finalizzato a garantire al cittadino ascolto, informazioni e orientamento relativamente ai servizi sociali del Comune di Milano presenti in città e di essere orientato nella loro fruizione. In particolare l'Infopoint:

- fornisce informazioni sui servizi erogati (sedi, orari di apertura al pubblico, requisiti previsti, competenze del singolo servizio e/o ufficio);
- offre ascolto per indirizzare il cittadino all' ufficio o al servizio che meglio risponde alle sue esigenze;
- mette a disposizione informazioni, modulistica e documentazione sui servizi socio - assistenziali.

Contatti: l'Infopoint è in Largo Treves, 1 - piano terra - ed è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.15.

Per informazioni telefoniche:

02 884 63000 - dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

E' possibile richiedere informazioni anche per e-mail all'indirizzo di posta PSS.Informazioni@comune.milano.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SALUTE

ASL - Consulteri familiari

Struttura sanitaria istituita allo scopo di intervenire in sostegno alla famiglia o al singolo che vi faccia ricorso. E' un servizio gestito ed organizzato dalle Regioni attraverso l'ASL.

Il Consultorio Familiare è un presidio multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria-psicologica-sociale all'individuo, alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi della vita.

Vi lavorano ginecologi, andrologi, assistenti sanitari, ostetriche, infermiere professionali, psicologi, assistenti sociali e avvocati.

Tutti/tutte coloro che sono interessati a informazioni o necessitano di un intervento possono rivolgersi direttamente ai Consulteri Familiari. Il servizio è gratuito.

Contatti. Centralino 02 85781

Sedi

territoriali

<http://www.asl.milano.it/user/Default.aspx?MOD=VARUFF&PAG=85&SEZ=9&SER=33>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

CONSULTORI FAMILIARI LAICI

Esistono diversi consultori familiari accreditati dall'ASL ed esistono alcuni consultori laici che, attivi dagli anni 60, hanno deciso di operare in autonomia, pur garantendo le prestazioni previste per legge e rispettando tutti i requisiti richiesti dalle singole Regioni. Per Milano ne citiamo due, CEMP e AIED. Il consultorio è un punto di riferimento per singoli, coppie e famiglie, per uomini e donne di qualsiasi età. Sono spazi dove poter liberamente parlare di salute sessuale e riproduttiva, di fertilità e maternità, di contraccezione, di aborto. Il tratto distintivo della loro specificità è da sempre l'autogestione. I consultori laici hanno potuto dotarsi di metodi di lavoro e di servizi in completa autonomia, privilegiando un modello operativo basato sull'accoglienza e sull'ascolto.

Per informazioni sui costi, rivolgersi ai singoli consultori.

Contatti. Consultorio laico CEMP - aperto da lunedì, martedì e venerdì dalle 9.00 alle 18.30, mercoledì 9.00/12.30 – 15.00/18.00, giovedì 9.00/12.30 – 15.00/18.30 Tel. 02.54102020 - Fax 02.55188588 - Mail: info@consultoriocemp.org, Via Eugenio Chiesa, 1 20122 Milano (MM San Babila) - <http://www.consultoriocemp.org/>. Qui trovate supporto e informazioni su mediazione familiare, contracccezione, genitorialità, interruzione gravidanza, prevenzione. Ascolto e aiuto per mamme, papà e adolescenti. Tessera associativa.

– Consultorio laico AIED - Viale Regina Giovanna 36 Milano (MM1 Porta Venezia) – dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 18.30 - telefono 0266714156 - <http://www.aiedmilano.com/> - mail: info@aiedmilano.com

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

ASSISTENZA SANITARIA SAN FEDELE - Opera Padre Maino

Realtà di volontariato socio-sanitario nata nel 1948 per opera del padre gesuita Lodovico Maino. Si avvale del lavoro di medici, farmacisti, di un ingente numero di volontari e lavora in stretta collaborazione con le altre realtà dell'associazionismo socio-sanitario milanese.

Fornisce aiuto sanitario a persone che vivono in situazioni di emergenza e marginalità sociale, con uno studio medico pediatria e fisiatria (aperto due volte alla settimana) e uno sportello farmaceutico. Nell'offrire questi servizi un'attenzione particolare è data all'accompagnamento sociale e all'educazione sanitaria. I farmaci sono dati gratuitamente (previa prescrizione medica) a chi dimostra di essere in difficoltà anche solo con lettera di centro d'ascolto.

Contatti. Piazza S. Fedele, 4 20121 Milano Tel. 02 86352.251, E-mail assistenzasanitaria@sanfedele.net, <http://www.centrosanfedele.net>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO

Oltre ad altri servizi sociali e di accoglienza la Fondazione è anche un servizio medico generico e specialistico. Qui si fanno anche analisi mediche.

Gli utenti che accedono al poliambulatorio sono persone che non sono in grado di sostenere il costo del ticket necessario per usufruire delle prestazioni specialistiche pubbliche. Le prestazioni più frequentemente richieste sono quelle di medicina generale, ma anche quelle di oculistica, odontoiatria e ginecologia. Pagamento ticket per servizio dentistico (10 euro)

Contatti. Via Bertoni, 9 - 20121 Milano, Tel : 02 6254591, <http://www.fratellisanfrancesco.it>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

M.A.C. - Movimento Apostolico Ciechi

Associazione di fedeli laici, ciechi e vedenti.

Per chi si trova in situazione di bisogno il servizio fornisce occhiali e montature. E' necessario presentarsi con prescrizione dell'oculista. Se non ci sono occhiali già pronti il montaggio viene fatto con un costo di 5 euro a lente.

Contatti. Via Massimo Gorki, 2, 20146 Milano, tel 02 417330, <http://www.movimentoapostolicociechi.it/i-servizi/gli-occhiali-per>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SOS MILANO - PROGETTO TESTIMONE

Associazione di volontariato che opera a livello locale ma fa riferimento a realtà nazionali.

Riciclo gratuito e distribuzione di presidi sanitari (carrozzelle, stampelle, letti ecc). Vengono ritirati a domicilio e consegnati alle persone bisognose, sempre gratuitamente.

Contatti. Via Zuretti 68, Milano. I Volontari del gruppo Testimone saranno disponibili in sede o telefonicamente al 339.71.11.191 dal Lunedì al Venerdì **dalle 14:30 alle 17:30**, <http://www.sosmilano.it/pubblica-assistenza/progetto-testimone.html>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

ASCOLTO

CENTRO PSICHE DONNA

Centro ambulatoriale presso il Presidio Ospedaliero Macedonio Melloni (Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli). Il progetto è patrocinato dal Comune di Milano e realizzato in partnership con le associazioni Donnainmente, Progetto Itaca, Associazione Vozza, O.N.D.A.

Il Centro ambulatoriale si occupa esclusivamente di disturbi psichiatrici comparsi durante la gravidanza, il post-partum e la perimenopausa.

Il Centro si occupa di prendere in cura le pazienti attraverso un progetto terapeutico proposto e condotto da specialiste psichiatre e psicologhe aperto non solo alle problematiche cliniche ma anche alla gestione di quegli elementi ritenuti a rischio per lo sviluppo e l'aggravarsi della patologia depressiva. Fornisce servizi di prevenzione e di cura. Si accede con impegnativa SSN.

Contatti. c/o l'ospedale Macedonio Melloni in via Melloni 52, Milano - Telefono 02.6363.3313 Si accede attraverso un appuntamento che viene fissato anche telefonicamente c/o la Segreteria aperta tutti i giorni 9.00/ 12.00. - on line <http://www.centropsichedonna.it/site/il-centro/contatti-2/>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

PSICOLOGI PER MILANO

Elenco di Enti accreditati dalla collaborazione tra Comune di Milano e Ordine degli Psicologi della Lombardia che offrono interventi di psicologia sostenibile su invio dei Servizi Sociali Comunali.

Viene offerto un elenco di enti e professionisti che offrono prestazioni psicologiche a tariffe agevolate per le persone segnalate e inviate dai Servizi Sociali. L'elenco degli enti convenzionati con il Comune è a disposizione di tutti sul sito www.psicologipermilano.it: ogni cittadino, se lo desidera e pensa di averne bisogno, anche se in assenza delle agevolazioni può cercare qui il servizio più adatto a sé o ai propri familiari

Contatti. Per informazioni sui diversi Enti è necessario accedere al sito www.psicologipermilano.it

Per SF. Non ci risulta siano previsti servizi per le smallfamilies anche se alcuni degli enti citati hanno realizzato specifici interventi per madri sole con figli.

ASSOCIAZIONE A.M.A. – auto mutuo aiuto

L'Associazione AMA Milano, Monza e Brianza nasce per sostenere gruppi attivi nell'ambito del lutto. Oggi promuove Gruppi di Auto Mutuo Aiuto anche in ambiti diversi.

I gruppi di auto mutuo aiuto nascono spontaneamente su diverse tematiche. L'associazione A.M.A. raggruppa alcuni gruppi che trattano, tra gli altri: lutto, separazione, divorzio, genitorialità, dipendenze affettive, difficoltà con la singoletudine. (per l'elenco completo verificare il sito)

La partecipazione ai gruppi è gratuita e spontanea.

Contatti. Verificare le sedi in cui vengono trattati i singoli temi: <http://www.automutuoaiuto.com/index.html>



Per SF. Sono presenti gruppi di auto mutuo aiuto per genitori soli (<http://www.automutuoaiuto.com/separazione/mappatura.html>)

COMUNE DI MILANO - Centri GEA – genitori ancora

Servizio pubblico il cui focus sono le famiglie separate.

Il Centro GeA, primo servizio pubblico italiano di Mediazione Familiare, si rivolge ai genitori in separazione per favorire la comunicazione e sostenerli nella ricerca di intese e accordi concreti a favore dei propri figli. Servizi di ascolto, consulenza e mutuoaiuto in caso di separazioni, famiglie ricostituite, genitori single per rileggere il ruolo genitoriale ed educativo. Il servizio è gratuito e viene offerto su appuntamento.

Contatti: Centro GeA-genitori ancora, via Dogana 2, scala A - 2° p. , Gli appuntamenti si possono fissare dal lunedì al venerdì, telefonando al numero:02 884.40180, Email PSS.famgliagea@comune.milano.it



Per SF. Offre un servizio specifico per le famiglie separate o in separazione con minori.

CONCILIAZIONE

COMUNE DI MILANO, PIO ALBERGO TRIVULZIO E COOPERATIVA EUREKA - CuraMI,

Sono diverse le realtà che a Milano offrono servizi di intermediazione al lavoro di badanti e babysitter promosse da realtà private o del terzo settore.

Tra queste segnaliamo Il progetto CuraMi che scaturisce dalla volontà dell'**Assessorato alle Politiche Sociali e Cultura della Salute del Comune di Milano**, di rispondere alle rilevanti necessità di **assistenza dei soggetti fragili e della famiglia, con sostegno personalizzato e a domicilio**. In particolare CuraMi aiuta a selezionare: badanti per anziani o invalidi; colf; baby-sitter; educatori per sostegno alla disabilità, educatori per sostegno compiti, educatori specializzati per disturbi dell'apprendimento, dog e cat sitter, cura della casa e delle piante in caso di assenza.

Il servizio prevede:

- -per le famiglie: attività di counseling, mappatura e analisi dei bisogni;
- -per le assistenti familiari: valutazione delle competenze e conseguente attività formativa che verrà erogata anche in modalità e-learning.

Una volta finalizzata la collaborazione lavorativa, CuraMi offre una serie di servizi integrativi quali:

- - informazioni sul contratto domestico,
- - consulenza per la regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare e la preparazione delle pratiche di assunzione;
- - assistenza nella gestione del rapporto lavorativo rendendo disponibili i servizi di paghe e contributi, e di assistenza fiscale.

Tutti i servizi di CuraMi sono prestati nell'ottica di promuovere il benessere familiare, in collaborazione con i partner che aderiscono al progetto.

Contatti. CuraMi ha uno sportello aperto al pubblico presso il Pio Albergo Trivulzio (via Trivulzio, 15, Milano) ed un punto informazioni presso l'ospedale Principessa Jolanda (via Bezzi, 10, Milano) <http://www.curami.eureka.sg.biz/all/>; email: info@curami.net; Tel: (02) 4029 7643, (02) 4029 7644

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

COMUNE DI MILANO – CENTRI MULTISERVIZI ANZIANI

I Centri Multiservizi Anziani si rivolgono alle persone con età superiore ai 60 anni e si occupano di fornire informazioni, attivare servizi e orientare l'anziano al servizio più rispondente alle sue esigenze. Lo stato di bisogno dell'anziano, a seconda del servizio richiesto, può essere segnalato al centro sia dall'anziano stesso, dai parenti, dal medico di base o da altri servizi territoriali.

I servizi offerti dai Centri Multiservizi Anziani sono: segretariato sociale; esame delle richieste di contributi economici; raccolta delle domande per l'accesso nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (Case di Riposo), progetti di inserimento in Alloggi Protetti e in condivisione, nelle Comunità alloggio e nei Centri Diurni, realizzazione del progetto Affidato anziani; cura della persona e della casa; assistenza domiciliare integrata, infermieristica e riabilitativa; servizio di pedicure / podologia; interventi economici; assegni terapeutici.

Contatti. I Centri sono presenti nelle nove zone di Milano.

La segreteria di ciascun Centro è aperta dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 mentre per le informazioni telefoniche è possibile chiamare dalle 8.30 alle 16.30 dal lunedì al venerdì. L'

assistente sociale riceve su appuntamento. La sede centrale dell'Ufficio Coordinamento e Gestione Centri Multiservizi Anziani è in Largo Treves,1, Tel 02 884.63132 - 02 884.41281 - 02 884.48159

http://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/servizi/sociale/Servizi_interventi_sociali/Anziani/Servizi_anziani

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

INVECCHIAMENTO ATTIVO

AUSER, A.N.T.E.A.S.-Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

Tra le associazioni di volontariato rivolte agli anziani più attive segnaliamo due realtà: AUSER, A.N.T.E.A.S. organizzate in realtà locali, provinciali, regionali e nazionali. Numerose sono le attività sviluppate, tra queste segnaliamo Il Filo d'Argento (numero verde nazionale 800 995988), servizio di telefonia sociale gestito da AUSER che offre accompagnamento a visite specialistiche ed esami clinici, consegna pasti domicilio, assistenza domiciliare, compagnia telefonica, ecc.

Contatti. AUSER Milano, viale Monza 27, 20125 Milano, tel 02 26826320, email: auser.mi@auser.lombardia.it; <http://www.auser.lombardia.it/>

A.N.T.E.A.S. Milano, Via Tadino, 23 - 20124 Milano - Telefono 02.20.52.53.46 - Fax 02.20.52.53.06; email: info@anteasmilano.org; <http://www.anteasmilano.org/>

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

SINDACATI INQUILINI

SICET, SUNIA

Sindacati inquilini che offrono servizi sia per inquilini di edilizia pubblica che di edilizia privata. Scopi del sindacato è il riconoscimento del diritto alla casa per ogni cittadino a condizioni compatibili con le esigenze delle famiglie per favorire la mobilità e la soluzione del bisogno alloggiativo. Offrono servizi quali stipule contratti, impugnamento contratti illeciti, controllo spese condominiali, bonus energia, ecc. Offrono assistenza legale e sindacale .

Contatti.

SICET: Via Tadino, 31 – 20124 Milano, Tel. 02.29409465/29531665 – Fax 02.29513040, E-mail: milano.segreteria@sicet.it, www.sicet.it

SUNIA: tel. 024232633, sedi territoriali: http://www.sunia-milano.it/centri_servizi_unici.html

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

BANDI EDILIZIA PUBBLICA

COMUNE DI MILANO – Case popolari

Dal 1 dicembre 2014, Metropolitana Milanese gestisce le case popolari del Comune di Milano.

Contatti:

Via Civitavecchia 108, M2 -Linea verde, fermata Crescenzago

Via Senigallia 60, Ferrovie Nord – fermata Bruzzano

Il numero verde 800.013.191: Metropolitana Milanese gestisce, con un unico numero, attivo 24 ore, 7/7 gg tutte le richieste, tra queste: Richieste di appuntamenti con gli uffici MM, nelle diverse sedi territoriali; Richiesta di informazioni (Legge e regolamenti applicabili; Stipula e disdette contratti; Volture e subentri; Revisione canone di locazione; Chiarimenti su conguagli, messe in mora e solleciti; ecc.); Reclami; Urgenze; Segnalazioni di Occupazioni abusive https://www.comune.milano.it/wps/portal/ist/it/servizi/casa/case_popolari

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

ALER -Azienda Lombardia per Edilizia Residenziale

ALER è un'azienda della quale si avvalgono gli enti e la regione per gestire il patrimonio di edilizia residenziale pubblica. Essa attua interventi di edilizia pubblica sia di recupero che di nuova costruzione e ha la possibilità di acquistare o dismettere parte del patrimonio.

Contatti: Viale Romagna, 26 – 20133 Milano Tel. 02 73921; Fax 02 718037; <http://aler.mi.it/>; e-mail: protogen@aler.mi.it; CALL CENTER patrimonio Aler Milano: tel. n. 840 02 12 12 Gli Operatori sono presenti da lunedì a domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (fax 02 73922514 e-mail : callcenter@aler.mi.it)

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

OSPITALITA'

VILLAGGIO DELLA MADRE E DEL FANCIULLO

Ente non profit che eroga servizi come consultorio e come centro di ospitalità. Vengono accolte madri in difficoltà, minorenni o maggiorenni, in gravidanza o con i figli per le quali il Servizio Sociale del territorio e/o il Tribunale per i Minorenni chiede l'ospitalità a tutela del minore, per

Intervenire a sostegno della relazione mamma - bambino già compromessa o a rischio per situazione della madre, spesso in condizione svantaggiata.

Contatti. Via F.Goya, 60 - 20148 Milano, MM QT8 e/o Lampugnano tel. 02 3921 5385

<http://www.villaggiodellamadre.org/villaggionew/contact.html>;

mail

info@villaggiodellamadre.org, servizisociali@villaggiodellamadre.org



Per SF. Offre servizi specifici a giovani madri minorenni.

AGENZIA UNI

Si tratta di un servizio gratuito realizzato dal Comune di Milano attraverso un progetto condiviso con le Università milanesi, la Regione Lombardia e la Fondazione Cariplo. Offre servizi di accoglienza, ascolto e orientamento, incontra gli studenti e i proprietari di casa regolarmente iscritti nel sito, visiona gli appartamenti, garantisce un servizio di informazione e sostegno nella ricerca di un alloggio, garantendo un supporto durante la coabitazione.

Contatti: Via Dogana, 2 (MI); tel. 02 88448540; <http://www.agenziauni.comune.milano.it/dccasa-front/home.html?m1=home>;

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF

PRESTITI GARANZIA

FONDAZIONE SAN CARLO

Ente non profit legato a Caritas Ambrosiana. L'agenzia sociale per la casa attraverso convenzioni con Banche concede prestiti sino a 5.000 € all' inquilino per facilitarne l' accesso all' abitazione (per la cauzione, il trasloco, le utenze,...) e una garanzia sino a 7.000 € al padrone di casa per eventuali affitti non pagati nei primi due anni.

La Fondazione intende operare in quei comuni, zone, decanati, parrocchie dove esiste una struttura sociale locale (Caritas, Acli, associazioni di volontariato, cooperative sociali,ecc.) disposta a seguire sia l'inquilino sia il proprietario per facilitare l'inserimento e il successo dell'iniziativa. La Fondazione inoltre gestisce circa 150 alloggi nelle periferie di Milano che vengono dati in locazione attraverso affitti sostenibili anche da persone e famiglie a basso reddito.

Contatti. Via della Signora, 3/A – 20122 Milano, Tel.: 02-7601.7040 / 02-7601.7360

Fax: 02-76395987 E-mail: info@fondazionescarlo.it, www.fondazionescarlo.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SOCIAL STREET

L'Idea del "Social street" ha origine dall'esperienza del gruppo Facebook "Residenti in via Fondazza – Bologna" iniziata nel settembre 2013. Da allora si sono diffusi anche a Milano e sono social network collaborativi di quartiere che permettono di conoscere i vicini, condividere esperienze, oggetti e conoscenza. Per un elenco aggiornato: <http://www.socialstreet.it/social-street/milano/>

Contatti: info@socialstreet.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

BANCA DEL TEMPO

Associazioni ormai storiche le banche del tempo oggi si raggruppano in coordinamenti provinciali, regionali e nazionali. La Banca del Tempo è un istituto di credito particolare, in cui non viene depositato denaro, ma tempo da scambiare. Come una vera e propria banca, funziona sulla base dei movimenti in entrata ed in uscita (crediti e prestiti di tempo), effettuati da soci, registrati su libretti di assegni e conti correnti personali, periodicamente contabilizzati e verificati in modo da assicurare condizioni di sostanziale pareggio tra entrate ed uscite di ogni associato. Ma dei soldi non c'è traccia.

Contatti. Cercare le sedi territoriali su <http://www.banchetempo.milano.it>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

G.A.S.

I Gruppi di Acquisto Solidali (G.A.S.) vogliono indirizzare il mercato verso un'economia che metta al centro le persone e le relazioni. Un gruppo d'acquisto è formato da un insieme di persone che decidono di incontrarsi per acquistare all'ingrosso prodotti alimentari o di uso comune, da ridistribuire tra loro. Diventa solidale nel momento in cui il concetto di solidarietà diventa criterio guida nella scelta dei prodotti. Solidarietà che parte dai membri del gruppo e si estende ai piccoli produttori locali che forniscono i prodotti, al rispetto dell'ambiente, ai popoli del sud del mondo e a coloro che subiscono le conseguenze inique del nostro modello di sviluppo.

Contatti: un elenco dei G.A.S. milanesi si può trovare qui <http://www.gasmilano.org/index.php>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

ABUSI

CENTRO PER IL BAMBINO MALTRATTATO E LA CURA DELLA FAMIGLIA

Nasce nel 1984 da un gruppo di psicoterapeuti, assistenti sociali ed educatori che ha introdotto una innovazione nella valutazione e nel trattamento del minore oggetto di maltrattamento, impegnati non solo a tutelare i minori ma a prevenire e a curare abusi, violenze e traumi chiamando in causa l'intero contesto familiare e sociale all'origine del disagio e a sua volta coinvolto nella sofferenza. Per il Centro operano professionisti quali: assistenti sociali, psicologi e psicoterapeuti familiari, educatori, medici, neuropsichiatri infantili, sociologi, con esperienza pluriennale nel campo della tutela dei minori e nella cura dei traumi legati alla violenza agita e assistita all'interno della famiglia.

Contatti. via Calatafimi 10, Milano. da lunedì a venerdì dalle 9 alle 14: 02 66201076; e-mail: info@cbm-milano.it, <http://www.cbm-milano.it/>

Per SF. Non ci sono servizi specifici per le SF.

CENTRI ANTI VIOLENZA – rete D.I.Re. Donne in Rete contro la violenza

Network nazionale nato nel 2008 che raccoglie un significativo gruppo di centri antiviolenza operanti in Italia. Ciascun centro offre specifici servizi pertanto vanno verificati sui rispettivi siti. In generale a tutte le donne, residenti e non, con o senza figli, che hanno bisogno di aiuto sono offerti gratuitamente l'ascolto telefonico, i colloqui personali, su appuntamento, per l'accompagnamento in un percorso mirato di uscita dalla violenza, un supporto legale. La casa di accoglienza offre anche ospitalità in case ad indirizzo segreto esclusivamente per donne senza figli minori e in situazione di emergenza, donne che, in quanto sole, difficilmente trovano ospitalità in strutture adeguate. Alcuni servizi (es. sostegno psicologico ai familiari) potrebbe essere forniti a pagamento, vi preghiamo di verificare preventivamente.

Contatti. Casa di Accoglienza delle Donne Maltrattate Onlus - Via Piacenza 14 20135 Milano - Tel. 02.55015519 Lunedì e giovedì 13,00/19,00, Martedì e mercoledì 8,30/14,30 Email: info@cadmi.org - www.cadmi.org Cerchi d'acqua Cooperativa Sociale - Via Verona 9, 20135 Milano - Tel 0258430117 - Fax 0258311549 Email: info@cerchidacqua.org - cerchidacqua.org

Per SF. Non sono previsti percorsi specifici per le smallfamilies.

TELEFONO DONNA ONLUS

E' un'associazione di volontariato regolarmente iscritta al registro regionale dedicato, oltre a quello di solidarietà familiare, fa parte del CNDI-Consiglio Nazionale Donne Italiane ed è affiliata del Conseil International des Femmes (ONU). La sede di ascolto è ubicata all'interno dell'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda di Milano per fornire, oltre ai consueti servizi, una puntuale assistenza specialistica per qualsiasi richiesta sanitaria. Offre il suo aiuto alle donne e alle famiglie in difficoltà, affrontando i più disparati tipi di disagio: depressione, solitudine, problemi familiari, problemi di ordine legale o psicologico legati alla separazione o al divorzio, maltrattamento e violenza psicologica. Telefono Donna ha attivato sportelli anti-stalking, Sportelli Rosa per donne in cerca di occupazione, gruppi di auto-aiuto violenza domestica.

Contatti. Sede presso l'Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda di Milano P.zza Ospedale Maggiore, 3 - 20162 Milano – telefono 02.64443043/44; <http://www.telefonodonna.it/>; info@telefonodonna.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

SVSeD - SOCCORSO VIOLENZA SESSUALE E DOMESTICA

Dal 1996, presso la Clinica Mangiagalli, è attivo il Soccorso violenza sessuale e domestica, il servizio di supporto sanitario, psicologico e sociale a favore delle persone vittime di violenza sessuale e domestica.

Contatti: Clinica Mangiagalli, piano terra, via Commenda, 12 – tel 02 5503 2489/8585, <http://www.policlinico.mi.it/DiCosaHaiBisogno/SVSeD.html>; svsed@policlinico.mi.it

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

DIRITTI

TRIBUNALE DI MILANO

Per avere delucidazioni in materia di diritti di famiglia è possibile accedere al sito del tribunale. Tra queste: separazione consensuale senza l'assistenza del difensore, separazione giudiziale, divorzio congiunto, divorzio contenzioso, cause per alimenti, modifiche condizioni separazione, ricorso mantenimento figli naturali, ricorso a tutela del coniuge separato.

Contatti. https://www.tribunale.milano.it/index.phtml?Id_VMMenu=319

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.

TUTELA CONSUMATORI

Altroconsumo, CODACONS, Adiconsum (CISL), Unione nazionale consumatori, Federconsumatori (CGIL), Movimento consumatori. Diverse sono le associazioni di consumatori ormai presenti in Italia. Ciascuna ha proprie specificità: diverse quote associative, diversi servizi erogati, diverse storie. Normalmente hanno sedi territoriali a livello nazionale. Qui ne presentiamo solo alcune più significative.

Contatti.

- ALTROCONSUMO: tel. 02.69.61.520 lun-ven 9.00/13.00|14.00/17.00
<http://www.altroconsumo.it/info/contattaci>
- CODACONS: numero unico 892-007, elenco sedi territoriali qui:
<http://www.codacons.it/dovesiamo.php>
- ADICONSUM numero unico 800 821212 assistenza.consumatori@adiconsum.it, Tel. 06 44170232 lun-ven 9.30 /13.00 http://www.adiconsum.it/chi_siamo/dove.php?reg=Lombardia
- UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI tel 06/32600239 lun-ven 10.00-13.00/14.00-16.00 -
info@consumatori.it sedi in regione Lombardia
<http://www.consumatori.it/lombardia/#.U41HaSgVcj4>
- FEDERCONSUMATORI: 06 42020755, federconsumatori@federconsumatori.it, sedi in Lombardia: <http://www.federconsumatori.it/sedi.asp>
- MOVIMENTO CONSUMATORI, via Pepe 14 20159 Milano 02-80583136, 800168636
info@movimentoconsumatorimilano.it <http://www.movimentoconsumatorimilano.it/>

Per SF. Non sono previsti servizi specifici per le smallfamilies.